

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和4年12月

配布数：10世帯

回答：10世帯

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	10				
職員の配置数や専門性は適切であるか。	10				
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	10				
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	10				
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	9	1			個別ではお子様の実態に合わせた運動や学習、遊び等バランスのとれた活動プログラムを設定しています。集団活動では年齢や発達段階に応じたプログラムを盛り込むよう心がけていますが、よりお子様が主体的に楽しい時間を過ごせるよう工夫し、プログラムが偏らないよう充実を図っていきたいと思います。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5	4	1	・内容を知らないため。 ・コロナなので…。	コロナ禍ということも重なり現在は特別の機会は設けていませんが、必要に応じてそのような交流を持つ機会を前向きに検討していきたいと思います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	10				
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	10			・毎日ノートを楽しみにしています。何かあればすぐに連絡あり、対応も早い。	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	10				
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	4	4	2	・参加したことがないため。	各ご家庭の事情や感染症防止のため、現在は実施しておりません。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9		未回答 1	・保護者の意見に迅速に対応して頂いている。説明もしっかりと頂いている。 ・苦情なし。	迅速に対応できるよう体制を整備しております。また、ご相談いただいた苦情、要望等の内容を職員間で共有し、改善に努めてまいります。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	10				
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	9	1		・写真を送って頂いたりしている。	会報は発行していませんが、お子様の様子は日々の連絡帳や携帯電話の連絡ツールを用いてお知らせしています。評価表の結果については今後ホームページに掲載する予定です。

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
個人情報に十分注意しているか。	10				
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	10				
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	6	2	未回答 2	・知らないため。 ・わかりません。	対応マニュアルを策定し、2階の事業所や不動産会社と合同で避難訓練を実施しております。
子どもは通所を楽しみにしているか。	10			・毎日楽しかったと、家で話してくれます。	
事業所の支援に満足しているか。	10			・急な相談にもすばやく対応して頂き、とてもありがたいです。	個々に応じた療育を提供できるよう研修等にも積極的に取り組み、専門的知識の向上にも努めてまいります。ご満足していただけるよう今後も職員一丸となり保護者様やお子様へ寄り添った支援を行っていきたいと考えております。