

保護者向け 児童発達支援評価

公表：令和4年12月

配布数：3世帯

回答：3世帯

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	2	1			必要な面積は満たしていますが、怪我等のないようにしっかりと配慮していきます。
職員の配置数や専門性は適切であるか。	2	1			有資格者（福祉経験者、保育士）を配置し、丁寧な療育を提供できるよう努めて参ります。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	3				
生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	3				
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか。	3				
児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	3				
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	2	1			支援計画に沿って個別活動、集団活動を通して目標達成に努めて参ります。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。		3			個別ではお子様の実態に合わせた運動や学習、遊び等バランスのとれた活動プログラムを設定しています。集団活動では年齢や発達段階に応じたプログラムを盛り込むよう心がけていますが、よりお子様が主体的に楽しい時間を過ごせるよう工夫していきたいと思っております。
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	1	1	1		地域の保育園等を併用されている方が多いため、現在は特別の機会は設けていません。
運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	3				
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	3				

保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ⁱⁱⁱ 等）が行われているか。	2	1			現在は行っていませんが、今後検討していきます。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	3				
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	2	1			定期的な面談時間は設けておりませんが、保護者様のニーズやご家庭での対応で困っていること等、いつでもご相談に応じていきますので遠慮なくお声かけください。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	1	1	1		各ご家庭の事情や感染症防止のため、現在は実施していません。
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	3				
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	3				
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	1	2			会報は発行していませんが、お子様の様子は日々の連絡帳や携帯電話の連絡ツールを用いてお知らせしています。評価表の結果については今後ホームページに掲載する予定です。
個人情報の取扱いに十分注意されているか	3				
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1	2			非常災害計画等のマニュアルを策定し、職員のみの場合もありますが定期的に訓練を行っています。職員への周知は行っていますが、保護者の方への周知・説明が不足していますので、今後はわかりやすい体制づくりに努めて参ります。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	1	2			対応マニュアルを策定し、2階の事業所や不動産会社と合同で避難訓練を実施しております。
子どもは通所を楽しみにしているか。	3				
事業所の支援に満足しているか。	3				個々に応じた療育を提供できるよう研修等にも積極的に取り組み、専門的知識の向上にも努めてまいります。ご満足いただけるよう今後も職員一丸となり保護者様やお子様寄り添った支援を行っていきたくと考えております。